



## Formulaire de rétractation – commande internet

Chère) Client(e),

Si vous avez changé d'avis vous pouvez exercer votre droit de rétractation sur la totalité de votre commande ou une partie. Vous disposez de **14 jours** après la date de réception de votre colis pour exercer votre droit de rétractation.

Les produits cosmétiques ouverts, abîmés, ou dont l'emballage d'origine aura été descellé sont exclus du champ de la rétractation. Sous réserve de cette exclusion, les produits doivent être complets et non utilisés.

Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez compléter les informations ci-dessous :

Nom/Prénom :	Adresse :	
Adresse email :	Date de commande :	
N° de commande :	Date de réception de commande :	
Référence produit		
Désignation produit		
Quantité retournée		

Date et signature du client :

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours après la date de réception de votre colis en renvoyant le présent bordereau complété :

- par courrier postal à Biogenie International – Le Moulin de L'Abbaye – 135 Route de Bordeaux – 16400 La Couronne

- par scan à l'adresse email : [anais@biogenie.com](mailto:anais@biogenie.com)

Les produits devront ensuite être renvoyés dans les 14 jours au plus tard après l'exercice de votre droit de rétractation à :

Biogenie International – Le Moulin de L'Abbaye – 135 Route de Bordeaux – 16400 La Couronne